

## ПРАВИЛА

### поведения посетителей на территории МТРЦ «Аура»

(далее – «Правила пребывания в МТРЦ «Аура» и/или «Правила ТРЦ», и/или «Правила») в редакции от 14.02.2023 г.

#### I. ТЕРМИНЫ

**1.1. Собственник Здания (и/или «Собственник», и/или «Собственник ТРЦ»)**– ООО «ЯрРенИнвест» (ИНН 7704791440 ОГРН 1117746756324, адрес: 150000, РФ, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Победы, д. 41)

**1.2. Администрация ТРЦ** - лица, уполномоченные Собственником Здания Торгового Центра «Аура» по адресу: Российская Федерация, город Ярославль, ул. Победы, д. 41 (далее по тексту – ТРЦ «Аура» и/или «ТРЦ»), на осуществление управления и эксплуатации ТРЦ от его имени.

**1.3. Зоны с ограниченным доступом** - помещения, площади и территории ТРЦ, доступ и пребывание на которых являются ограниченными для Посетителей и осуществляются в порядке, установленном Администрацией ТРЦ.

**1.4. Здание («ТРЦ», и/или ТРЦ «Аура», и/или «Торговый Центр»)** – нежилое здание ТРЦ «Аура» общей площадью 119939,4 кв.м кадастровый №76:23:030511:66, предназначенное для эксплуатации в качестве многофункционального торгово-развлекательного центра и расположенное по адресу: Ярославская область, г. Ярославль, ул. Победы, д. 41, вместе с прилегающей к нему территорией, используемой для обеспечения доступа к Зданию и размещения Парковке.

**1.5. Общие площади (и/или Места общего пользования)** - помещения, площади и территории ТРЦ, отведенные Собственником (Собственниками) Здания для функционирования Здания и для общего использования Посетителями Здания с расположенными на них механическим оборудованием, санузлы для посетителей коридорами, лестничными площадками, лестницами, лестничными клетками и тамбурами, галереями, холлами, коридорами, подвалами, пожарными выходами, эвакуационными коридорами, расположенными в Здании; а также автомобильной парковкой, подъездными путями, дорогами, тротуарами, территориями для сбора и вывоза мусора, элементами озеленения и благоустройства и иными объектами, расположенными на территории ТРЦ.

**1.6. Парковка** - совокупность специально обустроенных зон для парковки транспортных средств на минус втором этаже ТРЦ (подземной парковке) и на прилегающей к ТРЦ территории (наземной парковке ТРЦ), предназначенных для организованной временной стоянки транспортных средств Посетителей за плату.

**1.7. Посетители** - физические лица, находящиеся в ТРЦ или на прилегающей к Зданию территории, намеревающиеся посетить его, в том числе в целях приобретения товаров (работ, услуг), а также сотрудники, подрядчики, агенты и иные контрагенты (включая сотрудников таких контрагентов) Собственника

Здания и (или) арендаторов помещений, площадей, территорий Торгового центра, включая их уполномоченных представителей.

1.8. **Правила** - настоящие правила ТРЦ с приложениями, являющимися их неотъемлемой частью.

1.9. **Служба Охраны** – специализированная организация, привлеченная Собственником Здания ТРЦ для обеспечения режима работы и охраны ТРЦ «Аура», поддержания надлежащего уровня общественной безопасности и порядка, в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

1.10. **Территория ТРЦ** – непосредственно ТРЦ «Аура», земельный участок, на котором расположен ТРЦ, в том числе наземная и подземная Парковка, прилегающая к Зданию ТРЦ территория.

## **2. Общие положения. Правила поведения Посетителей на территории ТРЦ «Аура»**

2.1. Общие положения.

2.1.1. Настоящие Правила содержат общие правила поведения Посетителей в многофункциональном торгово-развлекательном центре «Аура», расположенном по адресу: Российская Федерация, город Ярославль, ул. Победы, д. 41 (далее по тексту – ТРЦ «Аура» и/или «ТРЦ»), и правила его пользования, разработаны Администрацией ТРЦ для всех посетителей (физических лиц, пребывающих на территории ТРЦ «Аура»), далее – «Посетители») в целях (включая, но не ограничиваясь):

- обеспечения общественной безопасности и порядка, антитеррористической защищенности и противопожарной безопасности, во взаимодействии с органами государственной власти, местного самоуправления и в соответствии с требованиями применимого законодательства РФ;
- обеспечения надлежащего функционирования и безопасной эксплуатации, ТРЦ «Аура»;
- обеспечения безопасного и комфортного пребывания на его территории Посетителей и иных третьих лиц;
- обеспечения прав и интересов Посетителей ТРЦ, Администрации ТРЦ, арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями ТРЦ.

Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет по адресу <https://yar.auramall.ru/> (основной источник информации) и обязательны к соблюдению со стороны всех Посетителей с даты опубликования на сайте по адресу <https://yar.auramall.ru/>. Настоящие правила могут дополнительно размещаться на стойке информации ТРЦ «Аура» (расположена на первом этаже ТРЦ) (дополнительный источник информации) или в иных Местах общего пользования в ТРЦ (дополнительный источник информации).

Собственник Здания (Администрация ТРЦ от имени Собственника) вправе в одностороннем порядке в любое время по мере необходимости вносить изменения и (или) дополнения в Правила, в том числе в приложения

к ним (изменять/дополнять Правила полностью или в части). Такие Изменения доводятся до сведения Посетителей посредством размещения на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет по адресу <https://yar.auramall.ru/> (основной источник информации) и обязательны к соблюдению со стороны всех Посетителей с даты опубликования (размещения) на официальном сайте по адресу <https://yar.auramall.ru/>. Изменения/дополнения к настоящим Правилам могут дополнительно размещаться на стойке информации ТРЦ «Аура» (расположена на первом этаже ТРЦ) или в иных Местах общего пользования в ТРЦ (дополнительный источник информации).

2.1.2. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Посетителей, если иное не будет установлено Собственником Здания и (или) соглашением Собственника Здания с соответствующим лицом. В том числе, но не ограничиваясь, Арендаторы ТРЦ, подрядные организации и прочие специализированные субъекты, осуществляющие профессиональную деятельность в ТРЦ «Аура», помимо настоящих Правил, обязаны соблюдать правила, специально разработанные для соответствующей категории субъектов.

Посетители, пребывающие в ТРЦ «Аура», в том числе в зоне парковки, на прилегающей к ТРЦ территории, в зоне общественного питания (фуд-корте) и пр. обязаны во время пребывания на соответствующей зоне/территории ТРЦ, соблюдать:

- общепринятые правила и нормы поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ;
- правила пожарной безопасности;
- выполнять требования Администрации ТРЦ «Аура», сотрудников Службы Охраны и полиции и иных контрольно-надзорных органов власти;
- правила пользования услугами Парковки\*;
- правила, действующие на фуд-корте;
- правила пользования лифтами;
- правила пользования эскалаторами;
- правила пользования пассажирскими конвейерами;
- правила поведения на детской площадке;
- настоящие правила, действующие в ТРЦ «Аура».

\*Правила пользования платной Парковкой ТРЦ «Аура» являются отдельным документом, регулирующим порядок пользования услугами платной парковки в ТРЦ, размещены на въезде и территории платной подземной и наземной парковки ТРЦ, сайте <https://yar.auramall.ru/> и обязательны для соблюдения всеми Посетителями, планирующими воспользоваться и/или воспользовавшимися услугами платной парковки в ТРЦ.

2.1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от

07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности», Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности, Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами. Территория ТРЦ является общественным местом и в то же время Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТРЦ самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия пребывания на Территории ТРЦ Посетителей в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1.4. Факт посещения ТРЦ, нахождения в Торговом центре и на его прилегающей территории означает, что Посетители соглашаются с настоящим Правилами в полном объеме (включая приложения к ним, а также вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимают их и обязуются неукоснительно их соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами, с требованиями Администрации ТРЦ, безопасности Посетитель обязан отказаться от посещения ТРЦ (обязан отказаться от намерения посетить Торговый центр или обязан покинуть Территорию ТРЦ).

Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ, обязан немедленно покинуть ТРЦ и прилегающую территорию, и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию ТРЦ путем обращения. Обжалование указанных действий не приостанавливает обязанность по выполнению соответствующих требований Службы Охраны.

В магазинах, предприятиях общественного питания, иных торговых точках и точках оказания услуг в ТРЦ Посетители обязаны соблюдать правила, установленные каждым арендатором ТРЦ внутри арендуемых помещений/площадей (в том числе, правила входа, пребывания в арендуемое помещение/площадь, в том числе с крупногабаритными предметами, которые могут отличаться от настоящих Правил).

2.1.5. Для целей настоящих Правил **тяжелым** признаётся товар (предмет) превышающий 15 (Пятнадцать) килограмм, **крупногабаритным (большим)** - длина, ширина и высота которого в сумме превышают сто двадцать сантиметров.

2.1.6. Собственник Здания, а также назначенная им Администрация и привлеченная Служба Охраны не несут ответственности за сохранность любого находящегося в Торговом Центре имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей, а также не несет ответственности за любой вред, который может быть причинен и (или) причинен в ТРЦ имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей действиями (бездействием) самих Посетителей, нарушением ими настоящих Правил, действиями (бездействием) арендаторов помещений и (или)

подрядных организаций, и (или) третьих лиц, включая действия (бездействие) любых Посетителей.

Ответственность Собственника Здания, Администрации и Службы Охраны за сохранность любого находящегося в Торговом Центре имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) Посетителей, за вред, который причинен в ТРЦ имуществу жизни и здоровью Посетителя наступает исключительно после установления вины Собственника Здания, Администрации и Службы Охраны в установленном законодательством РФ порядке.

2.1.7. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил ни Собственник Здания, ни Администрация, ни Служба Охраны не несут ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.

2.1.8. Для Вашей безопасности в Торговом Центре ведется видеонаблюдение. Администрация ТРЦ осуществляет контроль за исполнением Посетителями настоящим Правил, в том числе с помощью системы видеонаблюдения ТРЦ.

2.1.9. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен имущественный вред ТРЦ, Собственнику Здания и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, могут быть привлечены, соответственно, к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Администрация ТРЦ вправе принимать все законные меры, направленные на привлечение к соответствующей гражданско-правовой (материальной), административной и (или) уголовной ответственности виновных Посетителей.

По факту нарушения настоящих Правил, имевшему место на территории Торгового центра, представители Администрации вправе составить акт с участием представителей Службы Охраны и других лиц по решению Администрации. Вышеуказанный акт не является правовым актом индивидуального применения и является документом фиксирующего характера. Составленные представителями Администрации акты хранятся в Администрации.

**2.1.10.** Термины и определения, значения которых даны в разделе 1 настоящих Правил, применяются ко всему тексту Правил (в том числе к приложениям, являющимся неотъемлемой частью настоящих Правил), если иные значения таких терминов и определений не предусмотрены в тексте самих приложений

**2.1.11. ЧАСЫ РАБОТЫ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА**

Торговый Центр открыт для свободного доступа Посетителей ежедневно в соответствии с режимом работы:

<b>Наименование</b>	<b>Часы работы</b>
ТРЦ «Аура»	10.00 – 22.00

Информация о часах работы ТРЦ подлежит размещению на входных группах Здания Торгового центра, на сайте и в официальных группах социальных сетей (VK, Telegram). Информация об изменении часов работы может быть доведена до посетителей любым способом по усмотрению Администрации ТРЦ.

#### **Администрация вправе:**

- закрывать ТРЦ или ограничивать доступ в ТРЦ с целью обеспечения антитеррористической защищенности, общественного порядка, пожарной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей или причинения вреда имуществу (в том числе, случаи плановых (учебных) и внеплановых эвакуаций и пр.);
- вносить изменения в часы работы ТРЦ (включая отдельные зоны/помещения в ТРЦ), в т.ч. временные, обусловленные уровнем посещаемости ТРЦ в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий, прямого указания органов государственной власти и пр.

#### **2.1.12. АДМИНИСТРАЦИЯ ТРЦ.**

Администрация ТРЦ принимает меры, направленные на обеспечение безопасного и комфортного доступа и пребывания в ТРЦ «Аура», недопущение причинения вреда Зданию и имуществу Собственника Здания.

Администрация совместно со Службой Охраны принимают зависящие от них меры, направленные на предотвращение случаев причинения вреда жизни и здоровью Посетителей в результате возможных террористических актов. В указанных целях Администрация разрабатывает и утверждает комплекс мер по обеспечению антитеррористической безопасности, направленные на предотвращение возможного террористического акта или уменьшение его последствий.

В целях получения обезличенных статистических данных Администрация вправе по своему усмотрению вести учет Посетителей с помощью системы охранного видеонаблюдения, системы подсчета посетителей и пр., которыми оснащены, в том числе, все входы (выходы) в Торговый Центр без уведомления Посетителей.

В случае необходимости и в пределах своих полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации,

Администрация ТРЦ оказывает необходимое содействие обратившимся к ней Посетителям в целях защиты своих прав и законных интересов.

Действия организационно-распорядительного характера осуществляются от имени Собственника ТРЦ путем издания руководителем Администрации ТРЦ письменных приказов и распоряжений или посредством распространения информационных сообщений, в том числе с использованием систем оповещения, установленных в Торговом Центре, стойки информации, официального сайта ТРЦ: <https://yar.auramall.ru/>.

## **2.2. Правила поведения Посетителей на территории ТРЦ «Аура»**

### **2.2.1. Посетитель вправе:**

- При условии соблюдения настоящих Правил, а также общепринятых норм поведения в общественных местах и выполнения законных требований Администрации ТРЦ и (или) Службы Охраны каждый Посетитель имеет возможность находиться в Торговом центре в часы работы ТРЦ.
- Обратиться к Администрации через стойку информации или по электронной почте: [Infodesk-Yar@rendvlp.com](mailto:Infodesk-Yar@rendvlp.com) получать полную информацию о режиме работы ТРЦ «Аура», Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ «Аура», действующих Правилах . Стойка информации ТРЦ «Аура» находится на 1 этаже в центральном атриуме ТРЦ. Время работы стойки информации с 10.00 до 22.00 ежедневно. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы стойки информации.

**Телефоны экстренных служб:112**

**Стойка информации ТРЦ «Аура»: 8(4852) 67-55 -55**

**Служба Охраны ТРЦ «Аура»: 8(920)-142-66-60.**

- посещать места общего пользования ТРЦ «Аура» с учетом режима работы ТРЦ «Аура» и его отдельных частей, с соблюдением требований Правил.
- Воспользоваться Комнатой мамы и ребенка для и ухода за детьми и на - 1, 2 и 3 этажах ТРЦ со стороны ул. Победы, работающих в режиме работы ТРЦ.
- Пользоваться гардеробом ТРЦ согласно графику работы гардероба ТРЦ.

### **2.2.2. Посетителям запрещается:**

- курение (включая, но не ограничиваясь: сигареты, кальяны, вейперы, курительные смеси, электронные сигареты), в ТРЦ «Аура» и на прилегающей к нему территории, в том числе с использованием электронных систем доставки никотина, вне специально обозначенных для этого мест;
- передвигаться и размещаться на естественных и искусственных газонах;

- использовать на прилегающей территории и внутри ТРЦ «Аура» пиротехнические средства и оборудование;
- оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи, и информационное оборудование; Администрация ТРЦ «Аура» не несет ответственность за сохранность личных вещей, иного имущества посетителей, оставленных (в том числе без присмотра) на территории торгового центра. В случае утери или пропажи личных вещей, иного имущества Посетители должны обращаться в уполномоченные органы в соответствии с российским законодательством;
- передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки, информационное оборудование;
- без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную деятельность, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;
- бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах и полах, лежать на диванах;
- создавать давку на территории ТРЦ «Аура»;
- заниматься попрошайничеством;
- инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- находиться в ТРЦ «Аура» без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, в пачкающей одежды, с видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- запускать какие-либо летательные аппараты в ТРЦ «Аура» и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТРЦ «Аура». Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки;
- находиться в ТРЦ «Аура» и на прилегающей территории, в состоянии наркотического, токсического и/или алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных веществ;
- употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой на всей территории ТРЦ «Аура»;
- в зоне фуд-корта ТРЦ «Аура» распивать любые напитки и употреблять продукты питания, принесенные с собой;
- входить и пребывать в ТРЦ «Аура» с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки и др. продукты питания), кроме зоны фуд-корта, и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);
- употреблять, проносить и распространять наркотические, психотропные и т.п. вещества;
- оставлять своих детей без присмотра;



- использовать территорию ТРЦ «Аура» и прилегающую к ней территории для бесцельного пребывания, бродяжничеством, попрошайничеством;
- входить на территорию ТРЦ «Аура» с крупногабаритными предметами (лыжи, санки, велосипеды и т.д.), могущими создать неудобства для окружающих;
- входить на территорию ТРЦ «Аура» в пачкающей одежде;
- мусорить на территории ТРЦ «Аура» и на прилегающей территории; справлять нужду, принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведенных для указанных целей.
- приносить в ТРЦ «Аура» легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы;
- приносить в ТРЦ «Аура» огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки. Доступ на территорию ТРЦ «Аура» посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, служб инкассации;
- наносить ущерб имуществу ТРЦ «Аура» и третьих лиц;
- пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещениях, не предназначенных для посетителей;
- передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах, самокатах, в т. ч. электросамокатах, и т.п. в помещениях ТРЦ «Аура», поскольку это может привести к несчастному случаю;
- передвигаться на велосипедах и хранить велосипеды в помещениях ТРЦ «Аура». Оставлять велосипед можно в специально отведенных местах – велопарковках перед входами в ТРЦ «АУРА» со стороны ул. Свободы и ул. Победы;
- находиться в ТРЦ «Аура» с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей, а также собак/ декоративно-комнатных пород ростом до 40 см /иных домашних животных при условии нахождения их в сумке-переноске или на руках у владельца с поводками/шлейками и пр. инвентарем, обеспечивающих их безопасное перемещение по ТРЦ вместе с хозяином (владельцем), исключающих возможность причинения вреда имуществу, жизни, здоровью Посетителей, имуществу ТРЦ и иных третьих лиц, включая арендаторов ТРЦ. Арендаторы ТРЦ могут устанавливать отдельные правила входа с животными в арендуемое помещения, правила входа и пребывания с животными на территории арендуемых помещений могут отличаться от правил, установленных Администрацией ТРЦ;
- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТРЦ «АУРА», употреблять в речи нецензурные выражения;

- играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей;
- организовывать азартные игры и участвовать в них;
- собирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории ТРЦ «АУРА»;
- использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба;
- находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте;
- совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

### 2.2.3. Посетитель обязан:

- При посещении ТРЦ соблюдать общепринятые нормы поведения в общественных местах, самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на входных группах Торгового центра или на его официальном сайте по адресу: <https://yar.auramall.ru/> в сети «Интернет», регулируемыми правилами поведения при нахождении в ТРЦ и порядок пользования ТРЦ;
- Соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;
- бережно относиться к имуществу ТРЦ «Аура», внутри комплекса и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен; сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок;
- по требованию Службы Охраны предъявить к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителей в ТРЦ «Аура» или на его определенную часть;
- соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей, не облакачиваться на стеклянные ограждения и витрины;
- во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТРЦ «АУРА»,

облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные на время проведения и после влажной уборки;

- соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Охраны;
- покинуть территорию ТРЦ «Аура» в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Охраны или в случае несоблюдения настоящих Правил;
- соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, правила пожарной безопасности, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности, правила дорожного движения, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ «Аура» и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТРЦ «Аура».
- При нахождении в Торговом центре, являясь арендатором, сотрудником арендатора, контрагентом (представителем контрагента) арендатора или, в установленных настоящими Правилами случаях, сотрудником, контрагентом (представителем контрагента) Собственника Здания, пользоваться правами, предусмотренными Правилами пользования Торговым центром для Арендаторов (далее - «Правила для Арендаторов») (в том числе и приложений к Правилам для Арендаторов).

2.2.4. Право пользования туалетными комнатами для инвалидов имеют лица, относящиеся к маломобильным группам населения. Туалетные комнаты (санузлы) для инвалидов находятся на -1 и 2 этажах ТРЦ со стороны ул. Свободы и ул. Победы, на 3 этаже ТРЦ со стороны ул. Победы.

2.2.5. При осуществлении фото- и видеосъемки в ТРЦ «Аура» Посетители не должны нарушать гражданское законодательство РФ и иные нормативно-правовые акты, регулирующие произведения фото-, видеосъемки, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах; не должны создавать препятствий в работе ТРЦ «Аура», а также мешать другим Посетителям. Коммерческая фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ТРЦ «Аура».(в том числе, фото- и видеосъемку с использованием громоздкого оборудования и техники, дополнительного инвентаря, освещения; присутствия большого количества моделей и других участников съемки; с использованием не по назначению любых объектов и предметов, являющихся собственностью ТРЦ; в местах, не предназначенных для проведения фото- и видеосъемок, в т.ч. представляющих собой повышенную опасность: лестницы, эскалаторы, парапеты, крыши, парковка, тоннель, Зоны ограниченного доступа; а также фото- и видеосъемку, создающая неудобства другим Посетителям или мешающую их свободному перемещению по ТРЦ).

### **3. Правила посещения фуд-корта ТРЦ (территории, на которой расположены предприятия общественного питания)**

3.1. Данные правила направлены на обеспечение соблюдения должного общественного порядка на территории ТРЦ «Аура», предназначенной для потребителей услуг общественного питания (территория фуд-корта) и обязательны для всех Посетителей.

Войдя и находясь на территории фуд-корта ТРЦ, Посетители принимают данные Правила.

3.2. Территория фуд-корта предназначена для потребителей услуг общественного питания, предоставляемых предприятиями общественного питания в ТРЦ «Аура».

3.3. Режим работы фуд-корта: ежедневно с 10.00 до 22.00 часов. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы фуд-корта.

3.4. С целью клиентоориентированности Администрация вправе проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, для посетителей с детьми или маломобильных групп населения).

3.5. Посетителям фуд-корта запрещается:

- приносить, распространять, употреблять наркотические средства, психотропные или иные одурманивающие вещества;
- приносить, иметь при себе огнестрельное, газовое, холодное оружие и другие различные виды спецсредств защиты (газовые баллончики, шокеры и т.д.), колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества;
- приносить с собой и употреблять приобретенные за пределами фуд-корта ТРЦ «Аура» алкогольные и безалкогольные напитки, воду, продукты питания (в т.ч. фрукты, шоколад, торты и кондитерские изделия и т.д.), за исключением детского питания;
- находиться на фуд-корте в состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения, степень которого администрация или работники охраны определяют по своему усмотрению;
- находиться на фуд-корте с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей, а также собак декоративно-комнатных пород ростом до 40 см /иных домашних животных при условии нахождения их в сумке-переноске или на руках у владельца с поводками/шлейками и пр. инвентарем, обеспечивающих их безопасное перемещение по ТРЦ вместе с хозяином (владельцем), исключающих возможность причинения вреда имуществу, жизни, здоровью Посетителей, имуществу ТРЦ и иных третьих лиц, включая арендаторов ТРЦ. Арендаторы ТРЦ могут устанавливать отдельные правила входа с животными в арендуемое помещения, правила входа и пребывания с животными на территории арендуемых помещений могут отличаться от правил, установленных Администрацией ТРЦ;

- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТРЦ «Аура», употреблять в речи нецензурные выражения;
- наносить вред имуществу фуд-корта и других посетителей;
- курить, в том числе с использованием электронных систем доставки никотина, на территории фуд-корта;
- бегать по фуд-корту, лежать на диванах, вставать на мебель ногами, класть ноги на мебель, как в обуви, так и без неё;
- организовывать азартные игры и участвовать в них; играть в настольные игры;
- находиться на фуд-корте в грязной, пачкающей, неопрятной одежде, без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- справлять естественные надобности (нужду), осуществлять любые гигиенические процедуры, как детям, так и взрослым, а именно, но не ограничиваясь, переодеваться, менять подгузники, осуществлять гигиену тела и т.п.

Посетитель, которому отказано в посещении фуд-корта, обязан немедленно покинуть фуд-корт.

### 3.6. На фуд-корт не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения или находящиеся под воздействием иных одурманивающих веществ. Степень такого состояния администрация ТРЦ «Аура» или работники Службы Охраны определяют по своему усмотрению;
- агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям или персоналу;
- администрация ТРЦ «Аура» или работники Службы Охраны имеют права отказать в посещении фуд-корта без объяснения причин;
- в целях соблюдения «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» СанПиН 2.3/2.4.3590-20, Федерального закона № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации», «Трудового кодекса РФ» от 30.12.2001 N 197-ФЗ в служебные и технологические помещения фуд-корта не допускаются посторонние лица.

3.7. Меры воздействия, такие как требование возмещения причиненного ущерба, удаление с фуд-корта и отказ обслуживания предусмотрены и применяются по усмотрению администрации ТРЦ «Аура» или работников Службы Охраны, в случаях нарушений любого из пунктов настоящих Правил.


## 4. Правила пользования лифтами


ТРЦ «Аура» оборудован лифтами с автоматическим приводом, относящимися к категории опасных грузоподъемных механизмов, требующих особого Вашего внимания при подъеме и спуске. Соблюдайте спокойствие и осторожность при перемещении на лифтах с автоматическим приводом.

**4.1. Первоочередное право пользования лифтом имеют:** инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми и/или детскими колясками, пожилые люди.

Арендаторы и посетители ТРЦ «Аура» должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.

**4.2. Правила пользования лифтом с автоматическим приводом:**

- Для вызова кабины нажмите кнопку вызывного аппарата, расположенном на каждом этаже у входа в лифт. По прибытии кабины на этаж двери откроются автоматически.
- Указатель над дверью шахты первого этажа показывает местонахождение кабины в шахте и направление ее дальнейшего движения
- После автоматического открытия дверей убедитесь, что кабина находится перед вами.
- При поездке в кабине взрослых с детьми до 12 лет, первыми в кабину должны входить взрослые, затем дети. При выходе из лифта - пропустите ребёнка вперёд. При перевозке ребёнка в коляске, необходимо взять ребёнка на руки и войти с ним в кабину, после чего ввезти за собой пустую коляску. При выходе из кабины, сначала вывезите пустую коляску, затем выйдите с ребёнком на руках.
- При перевозке собак, необходимо снять её с поводка (подобрать поводок) и держать за ошейник или на руках. Мелких домашних животных перевозят на руках или в спец. контейнерах.
- Войдя в кабину, нажмите кнопку нужного этажа, после чего двери закроются автоматически, и кабина придет в движение. Любое препятствие на пути закрывающихся дверей вызовет их автоматическое открытие, необходимо удалить препятствие.
- Если двери закрылись, а кабина не пришла в движение, нажмите кнопку приказа этажа, на котором вы находитесь или кнопку « < > » (при наличии) и двери автоматически откроются. Затем повторите пуск лифта.
- По прибытии кабины на нужный этаж, двери кабины автоматически откроются. Если двери не открылись, повторно нажмите кнопку приказа нужного Вам этажа. Если двери не открылись, свяжитесь с диспетчером.
- При длительной загрузке (выгрузке) кабины лифта, после полного открытия дверей нажмите и удерживайте кнопку с символом  двери останутся открытыми на 3-5 мин.

- После завершения погрузки (выгрузки), нажмите нужный Вам этаж, двери закроются, и кабина придёт в движение.
- При движении кабина может останавливаться на промежуточных этажах для посадки других пассажиров.
- При остановке кабины между этажами нажмите кнопку любого этажа, если кабина не пришла в движение, нажмите кнопку с символом  и ждите ответа диспетчера.

#### 4.3. При пользовании лифтом с автоматическим приводом **запрещено**:

- Прислоняться к дверям кабины при движении и остановке лифта;
- Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых;
- Перегружать лифт;
- Курить в кабине, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, ядовитые грузы и жидкости в открытой посуде; открывать ручную двери шахты и кабины лифта, препятствовать закрытию дверей, проникать в шахту лифта;
- Пытаться самостоятельно эвакуироваться из остановившейся кабины;
- Пользоваться лифтом во время пожара, если кабина задымлена или ощущается запах гари.
- Выводить из строя лифтовое оборудование, использовать лифт не по назначению.

Берегите лифт! О всех неисправностях лифта, а также о случаях вандального отношения к нему немедленно сообщайте диспетчеру или по телефону: 8 (960) 543-34-57.

## 5. Правила пользования эскалаторами.

ТРЦ «Аура» оборудован поэтажными эскалаторами, относящимися к категории опасных грузоподъемных механизмов, требующих особого Вашего внимания при подъеме и спуске. Соблюдайте спокойствие и осторожность при перемещении на эскалаторе.

5.1. Для личной безопасности пассажирам эскалаторов необходимо соблюдать следующие **правила пользования эскалатором**:

- При входе на эскалатор удостоверьтесь, что он движется в нужном Вам направлении.
- Стойте справа лицом по направлению движения, держитесь за поручень.
- Проходите с левой стороны, держась за поручень.
- Стойте на ступеньке, не прислоняйтесь к неподвижным частям эскалатора.
- При нахождении детей на полотне эскалатора, держите их на руках или за руку.
- При нахождении на эскалаторе остерегайтесь затягивания одежды.

- Кнопку аварийной остановки используйте только в случае происшествия.
- Будьте внимательным и не задерживаться при заходе/сходе с оборудования.
- Будьте внимательным, находясь на эскалаторе в резиновых сапогах, резиновых ботинках, резиновых тапочках; в случае применения (ношения) резиновой обуви, для перемещения по ТРЦ рекомендовано использовать лифт.
- Будьте осторожны на высоких каблуках.

## 5.2. Пассажиру запрещается:

1. Заступать за желтую ограничительную линию на ступенях.
2. Прислоняться к неподвижным частям эскалатора.
3. Бежать по ступеням эскалатора
4. Сидеть и ставить вещи на ступени или поручни эскалатора.
5. Наклоняться за поручни.
6. Играть. Оставлять детей на эскалаторе без присмотра.
7. Малолетним детям самостоятельно подходить и пользоваться эскалатором
8. Перевозить детскую коляску или тележку для покупок.
9. Перевозить большие или тяжелые предметы.

## 6. Правила пользования пассажирскими конвейерами.

ТРЦ «Аура» оборудован пассажирскими конвейерами, относящимися к категории опасных грузоподъемных механизмов, требующих Вашего особого внимания при подъеме и спуске. Нарушение настоящих Правил пользования может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.

6.1. Для личной безопасности пассажиров конвейеров необходимо соблюдать следующие **правила поведения**:

- При входе на пассажирский конвейер удостоверьтесь, что он движется в нужном Вам направлении.
- Стойте лицом по направлению движения пассажирского конвейера, держитесь за поручень.
- Стойте на полотне, не прислоняйтесь к неподвижным частям пассажирского конвейера.
- Детей держите на руках или за руку при движении на пассажирском конвейере.
- При нахождении на пассажирском конвейере остерегайтесь затягивания одежды.
- Будьте внимательным и не задерживаться при заходе/сходе с оборудования.
- Кнопку аварийной остановки используйте только в случае происшествия.



- Будьте внимательным, находясь на пассажирском конвейере в резиновых сапогах, резиновых ботинках, резиновых тапочках; в случае применения (ношения) резиновой обуви для перемещения по ТРЦ рекомендовано использовать лифт.
- Будьте осторожны на высоких каблуках.

#### **6.2. На пассажирском конвейере запрещено:**

- Заступать за желтую ограничительную линию на полотне пассажирского конвейера.
- Прислоняться к неподвижным частям пассажирского конвейера.
- Бежать, передвигаться и (или) двигаться навстречу движению пассажирского конвейера
- Сидеть, ложиться и ставить вещи на полотно или поручни пассажирского конвейера.
- Засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в полотно конвейера, под поручень, в зазор между полотном и неподвижными частями оборудования.
- Наклоняться за поручни пассажирского конвейера.
- Играть. Оставлять детей на конвейере пассажирском без присмотра.
- Перевозить детскую коляску (необходимо воспользоваться лифтом).
- Перевозить большие или тяжелые предметы, тележки (необходимо воспользоваться лифтом).

### **7. Правила посещения детской площадки.**

7.1. Детская площадка расположена на третьем этаже ТРЦ «Аура» (далее – детская площадка).

Часы работы детской площадки с 10-00 до 22-00 ежедневно.

Детская площадка предназначена для временного пребывания детей.

7.2. Родители или иные законные представители, или иные сопровождающие ребенка лица, намеренные посетить детскую площадку ТРЦ «Аура» (далее также – «сопровождающие ребенка лица»), обязаны перед посещением детской площадки внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и ознакомить с ними детей. Нахождение ребенка на детской площадке подтверждает факт того, что сопровождающие ребенка лица, ознакомились с настоящими Правилами (и ознакомили с ними детей), все изложенные положения Правил им понятны и они согласны с Правилами и принимают все условия посещения детской площадки. Лица до 18 лет (за исключением родителей и/или иных законных представителей, не достигших 18 лет, а также случаев, предусмотренных законодательством) не могут быть сопровождающими ребенка лицами.

**7.3. Условия допуска (пребывания) детей на детскую площадку:**

- Детская площадка предназначена для активных и развивающих игр детей в возрасте от 3-х до 12-ти лет.
- В целях соблюдения санитарных и гигиенических правил все дети, сопровождающие ребенка лица должны находиться на территории детской площадки в чистой одежде, носках или колготках.
- Состояние здоровья: отсутствие аллергических реакций, простудных, инфекционных заболеваний, психофизических состояний, заболеваний, имеющих противопоказания для посещения детской площадки (в том числе те, которые могут стать причиной конфликтных ситуаций). Перед посещением детской площадки сопровождающие ребенка лица должны оценить состояние здоровья, физическую возможность и способности своих детей для их самостоятельного нахождения на территории детской площадки и использования расположенных в ее границах инвентаря/оборудования.
- Сопровождающие ребенка лица самостоятельно определяют степень безопасности нахождения ребенка на территории детской площадки. Допуская детей на детскую площадку, сопровождающие ребенка лица подтверждают, что у сопровождаемых ими детей нет ограничений по состоянию здоровья, отклонений в поведении, которые могут препятствовать посещению детской площадки с соблюдением Правил или могут повлечь ущерб, как здоровью ребенка, так и других детей.
- Плата за посещение детской площадки ТРЦ не взимается.
- Функционирование детской площадки не предусматривает индивидуальной и/или коллективной работы с детьми со стороны Администрации Торгового Центра и/или иных уполномоченных ей третьих лиц:
  - на территории детской площадки услуги не оказываются, надзор за несовершеннолетними детьми не осуществляется. Сопровождающие ребенка лица обязаны самостоятельно осуществлять непрерывный контроль за ребенком, его действиями и поведением в период его нахождения на территории детской площадки;
  - сопровождающие ребенка лица несут полную ответственность за ребенка, соблюдение настоящих Правил, за наступление всех возможных последствий, в том числе в результате оставления ребенка без своего непосредственного надзора, во время его пребывания на детской площадке, а также за ее пределами в торговом центре;
  - ответственность за вред или ущерб, причиненный ребенком другим лицам, а также причиненный ребенком самому себе, несут сопровождающие ребенка лица. Сопровождающие ребенка лица несут ответственность за порчу ими или их детьми инвентаря, оборудования и иного имущества, расположенного на территории детской площадки и вблизи нее, и обязаны возместить ущерб в полном объеме в соответствии с нормами действующего законодательства.

- Администрация ТРЦ «Аура» не несет ответственность за действия и последствия действий детей, находящихся на детской площадке. Нахождение ребенка на детской площадке при массовом скоплении детей не рекомендовано в целях безопасности Вашего ребенка.
- Администрация ТРЦ «Аура» не несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью (в том числе травмы, ушибы и пр.) ребенка, иных посетителей и/или имуществу посетителей (включая вещи ребенка), а также за несчастные случаи и иные инциденты (падения, царапины, укусы, ушибы, переломы и т.д.), возникшие в результате нарушения/несоблюдения настоящих Правил посетителями, и/или в связи с отсутствием должного присмотра со стороны сопровождающих ребенка лиц, и/или в случае причинения такого вреда другими посетителями детской площадки, в том числе другими детьми.
- Администрация ТРЦ «Аура» не несет ответственность за сохранность личных вещей, иного имущества посетителей, оставленных (в том числе без присмотра) на территории торгового центра, в том числе на территории детской площадки, включая обувницы и вешалки. В случае утери или пропажи личных вещей, иного имущества сопровождающие ребенка лица должны обращаться в уполномоченные органы в соответствии с российским законодательством.

#### **7.4. Правила и порядок пользования детской площадкой:**

- Запрещается нахождение посетителей на территории детской площадки в верхней одежде и уличной обуви, босиком.
- Запрещается находиться на территории детской площадки, имея при себе острые колющие, режущие и иные травмоопасные предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся или ядовитые вещества и иные изъятые или ограниченные в гражданском обороте предметы.
- Запрещается ломать, бить и бросать игрушки и игровой инвентарь, бегать, драться, толкать и проявлять агрессию в отношении детей и других лиц, которые находятся на территории детской площадки.
- Запрещено находиться на территории детской площадки с животными.
- Запрещено проходить на территорию детской площадки с детскими колясками, велосипедами, самокатами и на роликах и пр. инвентарем.
- Запрещено выносить с территории детской площадки любые элементы и игровой инвентарь, оборудование, иное имущество, являющиеся собственностью ТРЦ «Аура».
- Запрещено громко разговаривать, слушать музыку, мешая комфортному пребыванию других Посетителей.
- Запрещено пользоваться детской площадкой детям с признаками простуды, аллергических, инфекционных заболеваний, психофизических состояний, заболеваний, имеющих противопоказания для посещения детской площадки (в том числе, которые могут стать причиной конфликтных ситуаций).

- Запрещено курить, распивать спиртные напитки и находиться на детской площадке родителям и/или иным сопровождающим лицам в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и детям, чьи родители и/или иные сопровождающие лица, уполномоченные представители имеют признаки алкогольного, наркотического или иного опьянения.
- Запрещено сопровождающим ребенка лицам применять физические действия в отношении детей и оскорблять чужих детей, иных Посетителей.
- Запрещено причинять ущерб имуществу ТРЦ «Аура», сорить и пачкать инвентарь детской площадки, причинять ущерб имуществу других посетителей детской площадки.
- Запрещено проносить на территорию детской площадки продукты питания и напитки, в том числе леденцы, жевательную резинку.
- Запрещено перелезать, переносить детей через ограждающие конструкции детской площадки.
- Запрещено совершать иные действия, за которые предусмотрена гражданская, уголовная и административная ответственность по законодательству Российской Федерации.
- Запрещено оставлять ребенка на территории детской площадки без присмотра сопровождающих ребенка лиц. В случае оставления ребенка на территории детской площадки без присмотра Администрация ТРЦ «Аура» вправе передать ребенка органам правопорядка.
- В случае экстренной эвакуации посетителей ТРЦ «Аура» сопровождающие ребенка лица забирают ребенка и направляются с ним в ближайший эвакуационный коридор в соответствии со схемой эвакуации.

7.5. Администрация ТРЦ «Аура» и сотрудники Службы Охраны оставляют за собой право:

- Отказать сопровождающим ребенка лицам в посещении ребенком детской площадки, в случае незнакомления, несоблюдения данных Правил или несогласия с ними.
- Запретить пребывание ребенка на детской площадке с явными признаками простуды, аллергических, инфекционных заболеваний, психофизических состояний, заболеваний, имеющих противопоказания для посещения детской площадки (в том числе, которые могут стать причиной конфликтных ситуаций).
- Принимать меры по предотвращению общественно-опасных действий со стороны Посетителей, а также нарушений Правил пользования детской площадкой.
- Изменять время работы детской площадки (в том числе, по причине проведения дезинфекционных мероприятий).

## **8. Подозрительные лица и предметы. Чрезвычайные ситуации. Потерянные вещи.**

8.1. Если у Вас есть основания считать, что в ТРЦ «Аура» находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы Охраны.

8.2. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТРЦ «Аура» и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТРЦ «Аура», ответственных сотрудников Арендатора, сотрудников Службы Охраны и экстренных служб.

8.3. В случае потери или нахождения (обнаружения) какого-либо предмета, оставленного неизвестным лицом, Посетителям необходимо обратиться к сотрудникам Службы Охраны или Администрации ТРЦ (на стойку информации) или позвонить по тел.: 8 (4852) 67-55-55 в часы работы Торгового центра.

Сотрудники Службы Охраны вправе вскрыть и осмотреть содержимое найденных предметов или пригласить сотрудников полиции в указанных целях.

При явке Посетителя за пропажей Администрация ТРЦ возвращает ее Посетителю при условии предварительного получения от Посетителя правильного описания предмета. До передачи предмета его владельцу составляется документ, фиксирующий такую передачу, в котором обязательно указываются паспортные данные Посетителя. Если никто не является за найденным предметом в течение одного месяца, Администрация ТРЦ оставляет за собой право передать его на утилизацию путем размещения в контейнере для сбора мусора.

## **9. Система внутреннего оповещения ТРЦ.**

Торговый центр оборудован системой внутреннего оповещения. Сообщения по системе громкой связи передаются со стойки информации на 1 этаже в центральном атриуме ТРЦ.

Передавать какие-либо сообщения по системе внутреннего оповещения вправе только представители Администрации ТРЦ и Службы Охраны.

По системе оповещения (громкой связи) передаются сообщения:

- о поиске лиц, у которых потерялись дети при посещении ТРЦ;
- о поиске владельцев транспортных средств, припаркованных с нарушением Правил пользования Парковкой;
- связанные с безопасностью Посетителей ТРЦ, а именно: о необходимости срочной эвакуации и/или об угрозе совершения террористического акта;

- другие срочные сообщения чрезвычайного характера.

В остальное время, когда ТРЦ открыт для свободного доступа Посетителей, и при отсутствии необходимости передачи вышеназванных

сообщений, по системе внутреннего оповещения (громкой связи) могут передаваться спокойные музыкальные произведения или информационные сообщения.

#### **10. Заключительные положения**

10.1. За несоблюдение Правил Посетитель может быть удален Службой Охраны за пределы территории ТРЦ «Аура», а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТРЦ «Аура».

9.2. Данные Правила могут быть изменены или дополнены в любое время в одностороннем порядке Собственником Здания (Администрацией ТРЦ «Аура» от имени Собственника).

9.3 С целью недопущения правонарушений и безопасности Посетителей в ТРЦ «Аура» осуществляется видеоконтроль.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА СОБЛЮДЕНИЕ  
ПРАВИЛ ПРЕБЫВАНИЯ  
В МТРЦ «АУРА»!**